

办理结果：A
是否同意对外公开：是

濮阳市人力资源和社会保障局文件

濮人社办〔2024〕61号

签发人：段升显

濮阳市人力资源和社会保障局 关于对市政协九届二次会议第254号提案的 答 复

韩群涛委员、段升显委员：

您提出的“关于支持社区多渠道灵活就业和小微企业的建议”提案已收悉，对于您提出的提案我局十分重视，组织相关科室和局属单位召开专题会议进行研究，现答复如下：

就业是民生之本，社区是公共就业服务的“最后一公里”，市人社局坚持“稳就业、保民生”，以高质量充分就业社区创建工作为抓手，以实现更高质量充分就业为目标，充分发挥社区在促进就业困难群体再就业的前沿阵地作用，多措并举、精准

施策全面落实就业优先政策，支持多渠道灵活就业和小微创业在基层落实，唤起群众干事创业的激情，激发创新创业活力，提高社区群众对就业创业工作满意度，对促进我市经济社会进步发挥了重要作用。

一、基本情况

（一）全覆盖精准摸排就业情况。始终坚守“就业是最大的民生”服务主线，以稳就业促就业工作为重点，精准发力全面开展走访摸排，做到不漏一户、不漏一人。通过入户走访、电话核查、网格化采集等方式，充分运用多种手段全面掌握社区内下岗失业人员信息，定期走访了解零就业家庭、大龄失业人员、低保残疾家庭等就业困难群体就业失业状况，及时进行就业失业登记，做到应登尽登。依托“互联网+就业创业”信息系统建立劳动力特别是就业困难群体年龄、个人特长、就业愿望、培训需求等信息数据库，进行动态管理，实现职业指导、岗位推荐、技能培训、创业培训等帮扶清单实名制管理，就业服务精细化。2023 年城镇新增就业 4.5 万余人，失业人员再就业 1.38 万人，城镇调查失业率基本控制在 5.5%左右。

（二）全方位落实就业创业政策。按照“一人就业、稳定一家，一家就业，稳定一方”的工作思路，在社区开通就业服务窗口，配备两名专职工作人员开展失业登记、就业创业政策咨询、职业指导、岗位开发、政策扶持、技能培训和岗位推荐等全方位就业服务工作。充分发挥基层平台与群众“零距离”的优势，加大对社区就业服务工作人员培训力度，促使不断提高就业服务水平和就业援助能力，推动各项就业创业政策在基

层社区落地落实。持续推进“免申即享”“免报直发”惠企便民服务，把扶持创业带动就业作为推进社区居民就业的有效途径，2023 年发放创业担保贷款位居全省第一，落实就业各项优惠政策，最大限度调动居民创业的积极性，让更多群众家门口就可以享受到“一站式”就业服务，更好地促进就地就近就业。

（三）全链条服务重点就业群体。大力实施暖民心就业促进行动，紧抓充分就业社区服务平台，建立和完善社区就业服务工作制度，将就业服务触角延伸下沉到社区这一“神经末梢”。充分挖掘掌握企业用工、缺工情况，广泛收集整理各类用工信息，建立重点企业岗位信息库，利用微信公众号、抖音号、社区居民微信群及时在线推送岗位信息。灵活采用线上、线下招聘平台，积极组织开展就业援助月、企业招聘月、春风行动等专项活动，结合困难群体就业意愿有针对性地推荐匹配度高的就业岗位，实行“一对一”精准就业帮扶。对于难以通过市场渠道实现就业的特殊困难人员，开发一批公益性岗位，进行托底安置。2023 年开发城镇公益岗岗位 305 个，就业困难人员实现再就业 4701 人。

二、主要做法

（一）服务体系健全。高规格组建濮阳市就业创业促进中心，市县建成以就业创业促进中心、创业贷款担保中心、人才中心为主体的全市公共就业和人才交流服务机构、乡级平台、村级服务站所，市县乡村四级服务网点布局合理，服务人员整体素质优良，打造了“15 分钟就业服务圈”。高标准建设统一的濮阳市人力资源市场，濮阳市、油地创业园、油田零工

市场建成投用，“3+9+N”零工市场建设模式基本形成，全市首批零工客栈正式运行。举办“夜市招聘”等“11+N”线上、线下招聘活动 230 余场。“就业红娘”直播服务平台打造濮阳样板。促进人力资源交流，邀请全国知名人力资源企业负责人开展人力资源发展专题讲座，与 13 家省外人社部门现场签订劳务合作协议。人力资源服务机构、劳务派遣机构设立全省率先由审批制改为备案制，形成了全市一体、上下贯通的市场服务体系。全市建成创业孵化园区 31 家，累计吸纳创业实体 2100 余家。全域建成返乡创业示范县。成立大众创业导师团，积极开展创业服务活动。创新实施创贷“濮阳模式”提升工程，创新推出“兴村富民贷”、“助企贷”、“青创贷”等创贷品牌。

（二）服务制度规范。劳动者求职、用人单位招聘、失业登记管理、重点群体实名制管理、就业援助、创业服务、市场信息发布等服务制度机制完善健全，严格按照统一规范的业务经办规程操作。制定出台支持高校毕业生等青年就业创业若干政策措施等政策文件。职业技能培训机制健全，以高质量“人人持证、技能河南”建设为抓手，精彩圆满承办 2023 年河南省第二届职业技能大赛，建立职业技能培训“1+5”政策体系，创新实施职业培训“助企强技”五大专项行动，全面推行“六单式”模式，全省现代家居产业高质量发展会议在我市召开，全省率先开展“网红直播”电商培训 3000 余人次；“中原氢工”“中原化工”“中原美发”“中原消防”等“中原”系列人力资源品牌享誉全国；全域建设公共实训基地，高标准规划建设濮阳市公共实训基地，被省人社厅命名为河南省绿色化工公共实训基地，濮阳

技师学院家政实训中心即将建成投用、谋划建设数智实训中心、谋划建设河南省现代家居产业学院，建成南乐县、台前县公共实训基地，启动建设清丰县公共实训基地；聚焦培训合作、人才服务合作、就业创业服务合作等领域 18 项合作项目，推动油地人力资源战略合作。

（三）服务方式便捷。制定发布就业创业服务清单，建立统一规范的濮阳市公共就业创业服务大厅，现场经办业务实现“一门、一窗、一网、一次”办理。全面应用互联网、手机 APP、小程序、自助一体机等经办业务，提供预约服务、上门服务、代理服务、线上服务等便民措施。

（四）服务手段智能。强化智慧就业信息化智慧化平台构建，全市统一建立以“互联网+就业创业”信息系统为载体的就业创业业务经办平台，全国首创实施“就业红娘”直播带岗、创业担保贷款“掌上办”，建立高校毕业生报到求职小程序、“濮上零工”微信小程序以及濮阳就业网、濮阳人才信息网、濮阳就业创业微信公众号为载体的智能招聘平台。创新开发劳动力就业信息系统，着力建设全市统一的劳动力资源信息库。

（五）服务成效明显。市人社局在 2023 年度综合考评中连续三年全省人社系统第一名，农民工市民化调研文章获国务院领导批示。就业服务方面，“就业红娘”直播服务获河南省公共就业服务专项业务竞赛省级选拔赛一等奖，人社部以及中国新闻网、中国劳动保障报等多次推广；有序推进农民工市民化，在全国地市中首家以政府名义制定出台《关于促进农民工市民化的实施意见》。技能培训方面，成功举办河南省第二届职业

技能大赛，被评为“人人持证，技能河南”建设先进地市，中国《职业》杂志以《深化技能人才培养 打造“技能濮阳”高地》为题推介我市做法。创业方面，创业担保贷款“濮阳模式”获人民日报、学习时报等中央媒体及人社部多次推广；“小秸秆的华丽转身”项目获第五届“中国创翼”创业创新大赛乡村振兴专项赛总决赛一等奖，形成创业担保贷款“濮阳模式”、“就业红娘”直播带岗、农民工市民化、就业信息化、零工市场等一批有特色、可复制、可推广的典型经验。

三、工作成效

市人社局将创建全国公共就业创业服务示范城市作为就业工作的总抓手，以打造全国一流的社区创业生态和就业环境、促进高质量充分就业为目标，拉升标准，聚焦重点，完善机制，强化落实，创新实施“六大提升行动”，着力推进社区就业创业工作深入开展。

一是实施就业服务提升行动。完善就业一揽子政策措施，创新实施“保主体稳就业 助万企惠民生”专项活动；健全“15分钟就业服务圈”；推行就业失业登记“三个一”便民服务，开展就业援助“暖心工程”，实施高校毕业生就业创业专项行动，有序推进农民工市民化；统一规范经办服务流程和服务制度，高标准设立公共就业创业服务大厅，实现“一门、一窗、一网、一次”改革。全年发放、减征、缓征各类补贴资金、创贷资金等惠企稳岗资金 20 亿元以上。

二是实施职业培训提升行动。聚焦提升培训率、持证率、就业率、增收率，提升职业培训质效，在成功举办 2023 年河

南省第二届职业技能大赛基础上，大力实施“职业培训助企强技”行动，完善技能培训评价体系，实现产业、行业、企业、职业、专业“五业”联动，强化“培训、持证、就业、增收”全链条靶向施策，开展职业技能竞赛活动，扩大定向、定岗、订单式培训，培育“中原氢工”“中原化工”等“中原”系列高端人力资源品牌。

三是实施创业引领提升行动。打造提升 1 家国家级创业孵化示范基地、6 家省级返乡创业示范园区；每个县（区）集中打造 1—2 个返乡创业示范园区，常态开展返乡创业“雁归濮上”工程现场观摩活动和返乡创业恳谈会，全域建成省级农民工返乡创业示范县；提升“乡村富民贷”等品牌，优化“3 天速贷”模式，实施创业担保贷款“2554”工程。

四是实施用工保障提升行动。健全重点企业用工常态化服务机制，设立人社服务专员。全年“就业红娘”直播带岗 70 场次以上，举办线上线下招聘活动 100 场次以上，提供就业岗位信息 10 万个以上。高标准建设统一规范的濮阳市人力资源市场。持续打造“3+9+N”零工市场建设模式，建成投用一批零工驿站、零工客栈，上线运行濮阳市零工市场小程序，着力构建更加有序、更具活力的灵活就业人力资源市场服务体系，更好促进大龄和困难等零工人员实现就业。

五是实施就业载体提升行动。加快建设国家级标准的公共实训基地、濮阳技师学院家政实训中心等公共就业创业服务载体工程。

六是实施智慧就业提升行动。强化智慧就业信息化智慧化

平台构建，建设全市劳动力资源信息库，加强部门数据信息共享。

下一步，我们将进一步提升社区就业创业服务质效，全力以赴支持社区多渠道灵活就业和小微创业，让更多社区居民群众高质量就业创业，为濮阳经济社会高质量发展做出新的更大贡献！

感谢您对濮阳市人力资源和社会保障局工作的关心和支持！



（联系人：李晓光

电话：6665602）

抄送：市政协提案委（2份），市委市政府督查局（2份）。

濮阳市人力资源和社会保障局

2024年6月20日印发

